

Nota Legal

Textos Legales Versión 1 11-2017

1.1 Aviso Legal (LSSI)

1.2 Política de Privacidad (RGPDUE)

1.3 Política de Cookies

1.1 Aviso Legal (LSSI)

De conformidad con el artículo 10 de la **Ley 34/2002**, de 11 de julio, de “**Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI)**”, ponemos en su conocimiento la siguiente información:

BIOVET, S.A., [de ahora en adelante **BIOVET**], es el titular del portal Web **biovet-alquermes.com**, que actúa exclusivamente como explotadora, y gestora de los contenidos de los portales Web domiciliada a: C/ Luxemburg, 25 -Pol. Ind. Constantí- 43120 CONSTANTÍ, NIF A43060128, Inscrita en el I Registro Mercantil de Tarragona Tomo 846, Folio 27, Hoja 8090, es la encargada de la explotación, gestión y funcionamiento del portal Web mencionado anteriormente Si quiere contactar con nosotros, puede hacerlo mediante correo postal a la dirección mencionada al párrafo anterior, o bien a través del correo electrónico **administracion@biovet-alquermes.com**.

CONCEPTO DE USUARIO

La utilización del portal Web atribuye la condición de Usuario, e implica la aceptación total y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, en la versión publicada para **BIOVET** en el mismo momento en que el Usuario acceda a la Web. En consecuencia, el Usuario tiene que leer atentamente el presente **Aviso Legal** en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la Web, puesto que puede sufrir modificaciones.

INFORMACIÓ SOBRE ELS VINCLES “LINKS”

BIOVET no se hace responsable de las webs no propias o de terceros, a las cuales se puede acceder mediante vínculos “**links**” o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros. Cualquier uso de un vínculo o acceso a una Web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario y **BIOVET** no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida a través de un vínculo ajeno a la web de **biovet-alquermes.com**, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivada del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del uso o mal uso de un vínculo, tanto al conectar al portal Web **biovet-alquermes.com** cómo al acceder a la información de otros webs desde el mismo portal Web.

RENÚNCIA Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

La información y servicios incluidos o disponibles a través de las páginas Web pueden incluir incorrecciones o errores tipográficos. De forma periódica se incorporan cambios a la información contenida. **BIOVET** puede introducir en cualquier momento mejoras y/o cambios en los servicios o contenidos.

También se advierte que los contenidos de esta Web tienen la finalidad informativa en cuanto a la oferta de servicios y tarifas. Según lo previsto en el presente aviso legal y el resto de textos legales del presente portal Web.

INFORMACIÓN SOBRE LA EXENCIÓN DE TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE UN FALLO TÉCNICO Y DE CONTENIDO

BIOVET declina cualquier responsabilidad en caso de que existan interrupciones o un mal funcionamiento de los servicios o contenidos ofrecidos en Internet, cualquier que sea su causa. Así mismo, **BIOVET** no se hace responsable por caídas de la red, pérdidas de negocio a consecuencia de estas caídas, suspensiones temporales del fluido eléctrico o cualquiera otro tipo.

BIOVET no declara ni garantiza que los servicios o contenidos no sean interrumpidos o que estén libres de errores, que los defectos sean corregidos, o que el servicio o el servidor que lo pone a disposición estén libres de virus u otros componentes nocivos, sin perjuicio que **BIOVET** realiza sus mejores esfuerzos a evitar este tipo de incidentes. En caso de que el Usuario tomara determinadas decisiones o realizara acciones en base a la información incluida en cualquier de los "websites", se recomienda la comprobación de la información recibida con otras fuentes.

INFORMACIÓN RELATIVA A LA PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

1. La estructura, diseño y forma de presentación de los elementos (gráficos, imágenes, ficheros logotipos, combinaciones de colores y cualquier elemento susceptible de protección) están protegidos por derechos de propiedad intelectual, titularidad de **BIOVET**.
2. Están prohibidas la reproducción, la transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público y, en general cualquier otra forma de explotación, parcial o total de los elementos referidos en el apartado anterior. Estos actos de explotación sólo podrán ser realizados en virtud de autorización expresa de **BIOVET** y que, en todo caso, tendrán que hacer referencia explícita a la titularidad de los citados derechos de propiedad intelectual de **BIOVET**.
3. Sólo está autorizado para el uso privado del material documental elaborado para la **BIOVET**. En ningún caso, podrá suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistemas de seguridad que puedan estar instalados.
4. Excepto autorización expresa de **BIOVET** no se permite el enlace a "páginas finales", el "frame" y cualquier otra manipulación similar. Los enlaces tienen que ser siempre en la página principal o "home page" llaberiagroup.com.
5. Los signos distintivos (marcas, nombres comerciales) de **BIOVET** están protegidos por derechos de propiedad industrial, quedando prohibida la utilización o manipulación de cualquier de estos, excepto autorización expresa y por escrito de **BIOVET**.

1.2 Política de Privacidad (RGPDUE)

TEXTO LEGAL

De conformidad a lo establecido por el **Reglamento (UE) 2016/679** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, le informamos que los datos personales facilitados a través de los formularios, así como su dirección de correo electrónico, han sido incluidas a un tratamiento titularidad de **BIOVET, S.A.**, [de ahora en adelante **BIOVET**], con domicilio social en la C/ Luxemburg, 25 -Pol. Ind. Constantí- 43120 CONSTANTÍ, NIF A43060128, Inscrita al Registro Mercantil de Tarragona Tomo 846, Folio 27, Hoja 8090, E-mail **administracion@biovet-alquermes.com**, con el fin de atender sus consultas y envío de información relacionada con los productos que ofrece **BIOVET**.

Se informa que los datos pueden ser utilizados para el envío de comunicaciones comerciales, por cualquier medio, relativo a otros servicios de nuestra empresa que puedan ser de su interés. Si bien podrá en cualquier momento oponerse a este tipo de envíos, enviando un correo electrónico a la dirección **administracion@biovet-alquermes.com** i indicando en el asunto "**BAJA DE LA LISTA DE DISTRIBUCIÓN**".

Así mismo, podrá ejercer los derechos de **acceso, rectificación, cancelación, oposición** y si procede de, **portabilidad y limitación**, enviando un escrito acompañado de una fotocopia del D.N.I a la siguiente dirección: **C/ Luxemburg, 25 -Pol. Ind. Constantí- 43120 CONSTANTÍ** o bien enviándolo por correo electrónico **administracion@biovet-alquermes.com** y acompañada de una fotocopia de su DNI o documento acreditativo equivalente e indicando al asunto "**PROTECCIÓN DE DATOS**".

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BIOVET está especialmente sensibilizada en la protección de los datos de los usuarios de los servicios a los cuales se accede a través del sitio web. Mediante la presente Política de Privacidad [de ahora en adelante, la Política] informa a los Usuarios de **biovet-alquermes.com** del tratamiento y usos a los cuales se someten los datos personales que se recaudan en la Web, con el fin de que decidan, libre y voluntariamente, si desean facilitar la información solicitada.

BIOVET considera esencial garantizar la protección de los datos personales por eso, con el fin de proteger la intimidad y privacidad de todos los interesados (titulares de los datos), ponemos de manifiesto la presente Política de Privacidad, comprometiéndonos a garantizar las exigencias legales estipuladas en la legislación y reglamentación que sea aplicable en la materia de Protección de Datos Personales.

Así pues, en cumplimiento del **Reglamento (UE) 2016/679**, mediante el presente documento **BIOVET**

informa:

1- Titularidad de los Tratamientos

BIOVET con domicilio social en: **C/ Luxemburg, 25 -Pol. Ind. Constantí- 43120 CONSTANTÍ**, es el titular de diferentes tratamientos.

En concreto, los datos recaudados a través de la presente Web, se incorporan al tratamiento **[USUARIOS WEB / NEWSLETTER]**, a los que le será aplicada la presente política de

Privacidad.

2- Recogida y Tratamiento

El tratamiento [USUARIOS WEB / NEWSLETTER], tiene como principal característica:

2.1-Finalidad

La finalidad de la recogida e incorporación de los datos a los citados tratamientos, consisten en:

- a. Para el tratamiento [USUARIOS WEB / NEWSLETTER], ofrecer la información solicitada por los interesados en el formulario o cuestionario de la página Web **biovet-alquermes.com**.
- b. Resolver las cuestiones formuladas.
- c. y remitirles información sobre nuestras ofertas de productos del portal titularidad de **BIOVET**.

2.2- Encargado del Tratamiento

En el caso de que haya terceros que accedan a este fichero y con los cuales exista obligación de suscribir el contrato que prescribe **(el artículo 28 RGPDUE)**. *Se firmará este contrato sobre los términos que marca el citado artículo, que regulará contractualmente el uso y la confidencialidad de los datos de carácter personal, de conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente.*

2.3-Base jurídica - Consentimiento

Mediante la cumplimentación de los varios formularios contenido en la Web mencionada anteriormente, el interesado presta su consentimiento porque los datos de carácter personal suministradas sean incorporados al citado tratamiento, siendo objeto de tratamiento por la misma en conformidad con la presente Política de Privacidad. Del mismo modo presta consentimiento porque **BIOVET**, envíe información periódica e informar de nuestros servicios.

Si bien podrá en cualquier momento oponerse a este tipo de envíos, enviando un correo electrónico a la dirección **administracion@biovet-alquermes.com** indicando en el asunto "**BAJA DE LA LISTA DE DISTRIBUCIÓN**".

3- Medidas de Seguridad

BIOVET ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos de carácter personal legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los mismos.

4- Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, Portabilidad y Limitación

Los interesados titulares de los datos contenidos en el tratamiento [USUARIOS WEB / NEWSLETTER] así como los titulares de datos contenidos en cualquier de los tratamientos titularidad de **BIOVET**, podrán dirigirse a la entidad, como responsable de tratamiento, con el fin de poder ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad, y si procede limitación (Derechos **ARCOPL**) respecto de los datos incorporados en el tratamiento.

Estos derechos tienen carácter "*personalísimo*", por lo cual únicamente podrán ser ejercitados por el propio interesado, o su representante legal, previa acreditación de su identidad, o si procede, de la suficiencia de la representación.

A.- El derecho de **acceso**, a ejercitar con periodicidad anual, excepto interés legítimo acreditado. Al ejercitar el derecho de acceso, el interesado podrá optar por los siguientes sistemas de consulta del fichero:

- Enviar un correo electrónico a: **administracion@biovet-alquermes.com**.
- Comunicación por escrito dirigida a: **BIOVET, C/ Luxemburg, 25 -Pol. Ind. Constantí- 43120 CONSTANTÍ**

BIOVET, procederá a notificar su decisión en el plazo de un mes. Si fuera en sentido afirmativo, el interesado podrá acceder a la referida información en el plazo de los 10 días siguientes a su notificación.

B.- El derecho de **rectificación** y **cancelación** podrán ser ejercitados, con arreglo a las siguientes previsiones, siempre que el interesado considere que los datos recogidos en nuestros tratamientos son *inexactos, incompletos, inadecuados o excesivos*. En este caso, podrá ejercitarlos a través de alguno de los medios anteriormente previstos.

BIOVET, procederá a la rectificación o cancelación dentro de los 10 días siguientes al de la recepción de la solicitud.

C.- El derecho de **portabilidad** podrán ser ejercitado, con arreglo a las siguientes previsiones, siempre que el interesado considere que los datos recogidos en nuestros tratamientos, tienen que ser devueltas al titular de los datos, o bien a otro tercero (Encargado de tratamiento).

D.- El derecho de **limitación** podrán ser ejercitado, previamente el derecho de oposición al tratamiento de sus datos, y que mientras no se resuelva el Derecho de oposición, se limite el tratamiento de las mismas.

5- Cambio de Normativa

BIOVET, se reserva el derecho de modificar la presente política con el objeto de adaptarla a las novedades legislativas o jurisprudenciales, así como las que pudieran derivarse de "códigos tipo" existentes en la materia. Tales cambios serán comunicados con la antelación que sea necesaria en nuestra página Web, sin perjuicio de reclamar el **consentimiento** necesario de los afectados cuando este no se considerara otorgado con arreglo a los términos de la presente política.

Cualquier duda, pregunta o comentarios que pudiera albergar con referencia a la presente normativa, no dude a consultarlas dirigiendo su comunicación sobre este tema en: administracion@biovet-alquermes.com.

1.3 Política de Cookies

El dominio **biovet-alquermes.com** utiliza procedimientos automáticos de recogida “**Cookies**” para reunir información personal como puede ser el tipo de navegador o sistema operativo, página de referencia, ruta, dominio ISSP, etc. Todo ello con el fin de mejorar los servicios prestados. Las “**Cookies**”, nos ayudan a adaptar esta página web a sus necesidades personales.

¿Qué son las Cookies?

Una “**Cookie**” es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario y nos permite reconocerle. El conjunto de “**Cookies**” nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web permitiéndonos así personalizar hasta cierto punto la navegación de cada usuario por nuestra web. Las “**Cookies**” actualmente son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web.

Tenga en cuenta que las “**Cookies**” no pueden dañar su equipo y que, a cambio, el que estén activadas nos ayudan a identificar y resolver los errores y mejorar la navegabilidad de nuestro sitio web proporcionando una mejor experiencia.

Se utilizan **Cookies** para:

- Asegurar que las páginas web puedan funcionar correctamente.
- Almacenar las preferencias, como el idioma o la medida de la letra.
- Conocer la experiencia de navegaciones del usuario.
- Recopilar información estadística anónima, como páginas ha visitado el usuario o cuánto tiempo ha estado en el sitio web.

Tipología, finalidad y funcionamiento

Las **Cookies** en función de su permanencia, pueden dividirse en cookies de sesión o permanentes. Las primeras expiran cuando el usuario cierra el navegador. Las segundas expiran cuando se cumple el objetivo por el que sirven o bien cuando se borran manualmente.

Además, en función de su objetivo, las **Cookies** se pueden clasificar de la siguiente forma:

- **Requeridas:** son aquellas estrictamente necesarias e imprescindibles para el correcto funcionamiento de la página web. Normalmente se generan cuando el usuario accede al sitio web o inicia sesión en el mismo y se utiliza para identificar en el sitio web con los siguientes objetivos:
 - Mantienen al usuario identificado de forma que, si abandona el sitio web, el navegador o el dispositivo y en otro momento vuelve a acceder a la misma página, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificar.
 - Comprobar si el usuario este autorizado para acceder a ciertos servicios o zonas del sitio web
- **De preferencia:** Permiten registrar en el sitio web toda aquella información relacionada con la forma en que se comporta la web o su aspecto, como por ejemplo el idioma o la región donde se encuentra.

- **Estadísticas / analíticas:** Se utilizan para analizar y mejorar la experiencia de navegación, optimizar el funcionamiento del sitio web, y ver como interactúan los visitantes, mediante la recopilación y notificación de información normalmente de forma anónima, aunque en ocasiones también permiten identificar de manera única e inequívoca al usuario para obtener informes sobre los intereses de los usuarios en los servicios que ofrece el sitio web.
- **De márketing:** Son aquellas que recaban información sobre los anuncios mostrados a los usuarios del sitio web. Pueden ser de dos tipos:
 - **Anónimas:** Sólo recopilan información sobre los espacios publicitarios mostrados en el sitio web, con independencia del usuario que accede sin identificarse expresamente.
 - **Personalizadas:** Recopilan información personal del usuario del sitio web por parte de un tercero, para la personalización de estos espacios publicitarios.
- **De geolocalización:** Estas cookies se utilizan para averiguar en qué país o región se encuentra el usuario que accede a un servicio del sitio web, para poder ofrecer contenidos o servicios adecuados a su localización.

Privacidad adecuada/ Gestión de cookies:

Para más información sobre la configuración apropiada de las cookies y las opciones de activación, restricción y/o inhabilitación se debe acudir en la sección de ayuda de su navegador para conocer más:

Google Chrome	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647
Internet Explorer	http://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox	http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we
Apple Safari	http://support.apple.com/kb/ph5042

El usuario debe conocer que, al deshabilitar las Cookies, algunas de las funcionalidades y servicios pueden quedar deshabilitados o tener un comportamiento diferente al esperado, como, por ejemplo, permanecer identificado, mantener las compras en el carrito, su localización, etc. entre otros y que se degrade notablemente su navegación.

Actualización de la Política de cookies

El responsable de tratamiento puede modificar esta Política de cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas.